



eventteam

the value of a warm welcome

**umfrage bei
der operativen
belegschaft**

2024

ein paar hinweise vorab...

- **Wie setzen sich die ermittelten Werte zusammen?**

Die hier kommunizierten Ergebnisse stellen den Mittelwert aus den einzelnen, projektbezogenen Teilumfrageergebnissen dar. Von Projekt zu Projekt gibt es mal kleinere, mal größere Abweichungen von diesem Mittelwert. Daneben haben uns über die Textfelder auch viele individuelle Rückmeldungen zu den einzelnen Fragestellungen erreicht, welche den betreffenden Projektverantwortlichen übermittelt wurden.

- **Aus wie vielen Teilumfragen bestand die Mitarbeitendenumfrage 2024?**

Für eine möglichst genaue Zuordnung der Rückmeldungen und die Erzielung aussagekräftiger Ergebnisse wurde die unternehmensweite Umfrage nach Standorten und Projekten unterteilt. Da in den von uns betreuten Veranstaltungshäusern teilweise sehr unterschiedliche Rahmenbedingungen bestehen (z.B. externe Faktoren wie rechtliche Vorgaben im jeweiligen Bundesland, die räumlichen Bedingungen der Venue, Vorgaben auf Kundenseite, sowie interne Faktoren wie projektspezifische Strukturen, Abläufe, Tools und Aufgaben), erhalten wir auf diesem Wege ein differenzierteres Bild von den jeweils vorherrschenden Themen, sowohl positiver als auch negativer Natur. Einen Überblick über die Aufteilung der einzelnen Teilumfragen findet Ihr auf der übernächsten Seite.



vergleichbarkeit der werte...

● Bitte beachtet:

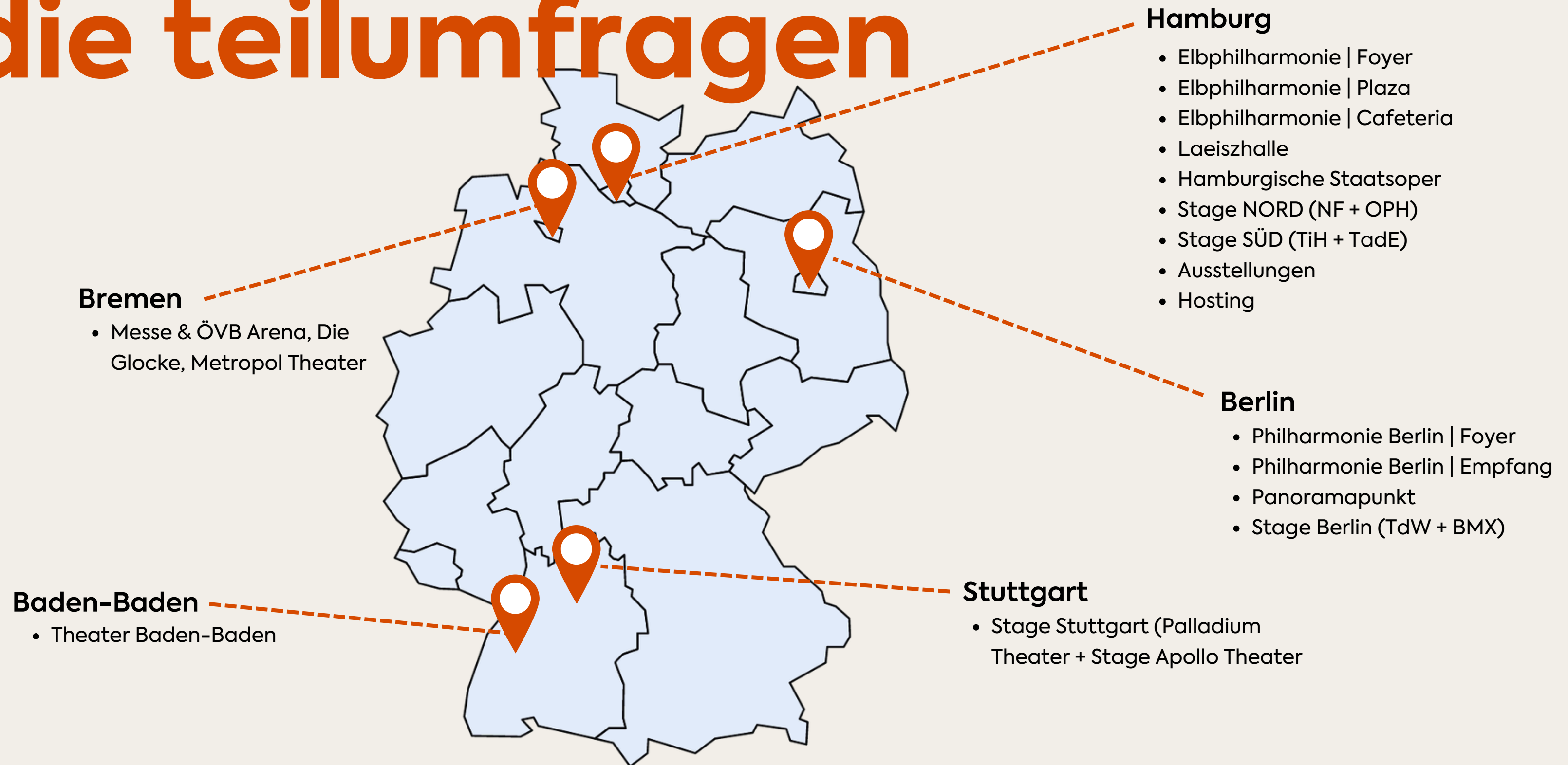
Die Vergleichbarkeit der Ergebnisse mit denen der Vorjahre 2022 und 2023 ist natürlich nur bedingt möglich. Dies liegt zum einen daran, dass nach dem ersten Umfragejahr (2022) neue Projekte und Teilumfragen hinzugekommen sind und Fragestellungen z.T. nachjustiert wurden. Darüber hinaus herrscht innerhalb der einzelnen Pools mitunter eine natürliche Fluktuation in der Belegschaft. Durch unseren saisonalen Betrieb und dessen Hochphasen gibt es rekrutierungsstarke Monate, in denen besonders viele neue Teammitglieder dazustoßen. Gleichzeitig verlassen uns auch Kolleginnen und Kollegen, z.B. aufgrund sich verändernder Lebenssituationen, Semesterende oder Studienabschluss, Umzug oder aufgrund beruflicher Umorientierung. Doch gerade unter diesem Gesichtspunkt möchten wir die aktuellen Ergebnisse mit denen der Vorjahre stets in Bezug setzen, um zu überprüfen: Bleiben die allgemeinen Einschätzungen und Tendenzen, zugrundeliegende Aussagen und das Grundgefühl innerhalb der Organisation in etwa konsistent, auch wenn sich das Team und die Herausforderungen z.T. verändern?

● Wie geht es nun weiter?

Wie in der begleitenden Kommunikation erwähnt, befinden sich einige strukturelle und unternehmensweite Veränderungen bereits mitten in der Umsetzung, nicht zuletzt beeinflusst durch die Umfrageergebnisse der vorangegangenen Jahre. Projektspezifisches Feedback wurde von den jeweiligen Projektleitungen entgegengenommen, um die Ableitung weiterer individueller Maßnahmen zu überprüfen.



überblick über die teilumfragen



ergebnisse

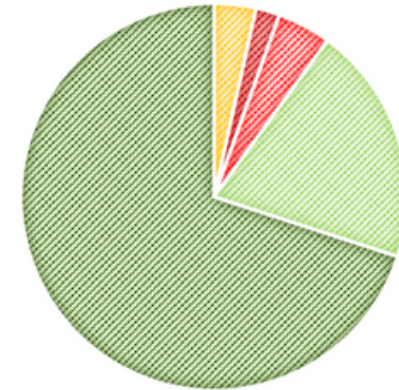
allgemeines

■ Enthaltung
■ nicht zufrieden
■ wenig zufrieden
■ eher zufrieden
■ sehr zufrieden

● Kommunikation im Bewerbungsprozess

90% der Befragten sind mit der Kommunikation im Bewerbungsprozess zufrieden bis sehr zufrieden.

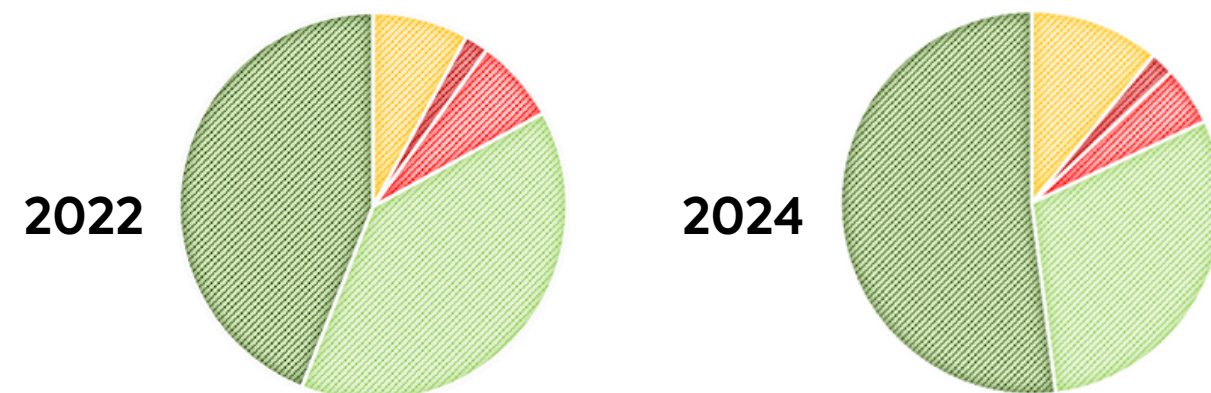
2022 waren 87%, 2023 84,5% im “grünen Bereich”.



● Beantwortung von Fragen durch das Personalwesen

Mit der Beantwortung von Fragen zum Vertrag und Anstellungsverhältnis sind 52% der Befragten sehr zufrieden, weitere 30% eher zufrieden. Neben 11% Enthaltungen sind 7% weniger zufrieden bis unzufrieden.

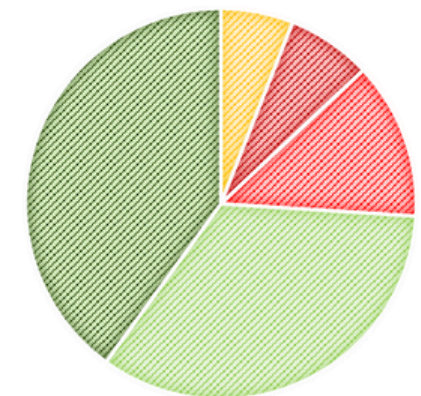
2022 waren 44% sehr zufrieden und 39% eher zufrieden. 2023: 45,9% sehr zufrieden, 36,8% eher zufrieden; 9,8% eher unzufrieden bis unzufrieden.



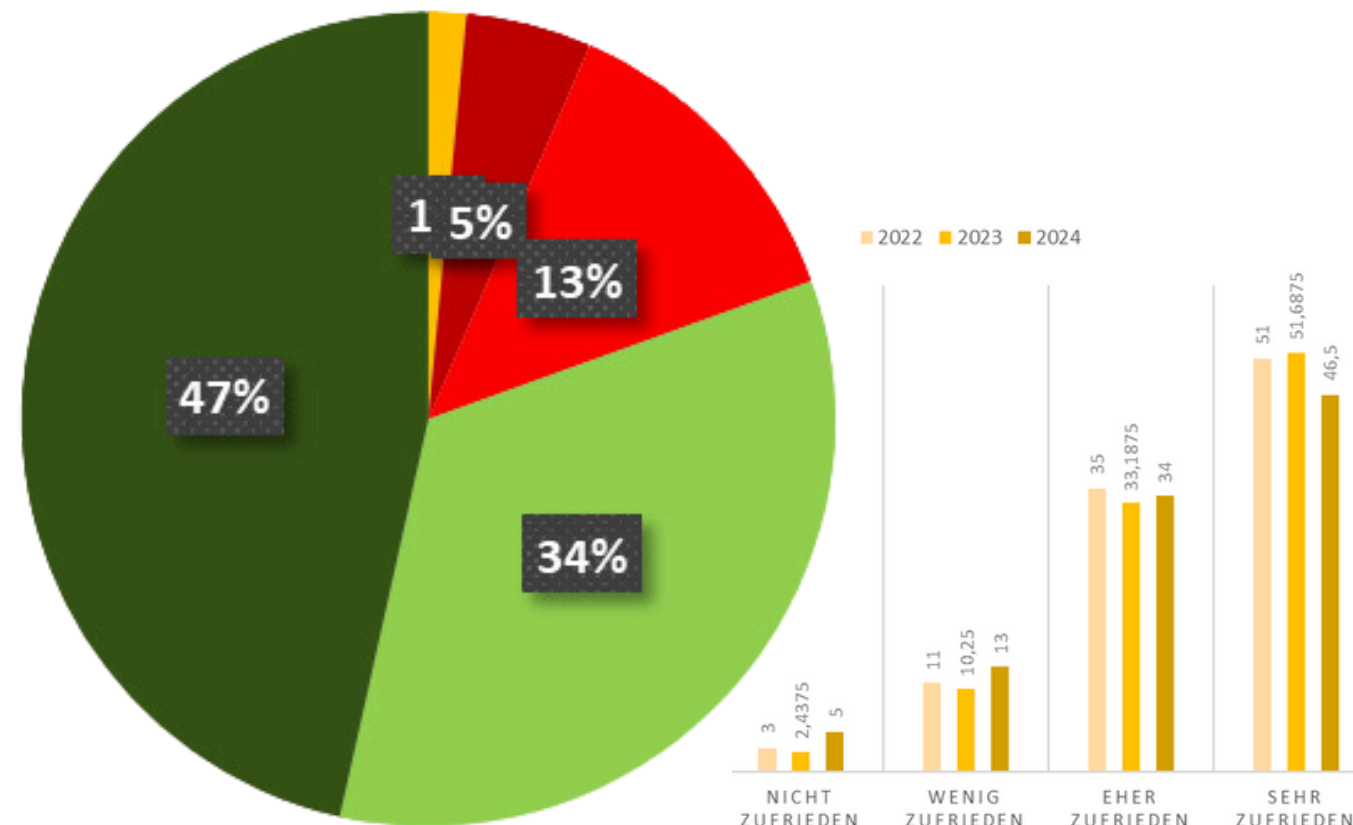
● Vorbereitung für die ersten Einsätze

74% der Befragten sind zufrieden mit der Vorbereitung auf die ersten Einsätze. Dagegen sind 20% in diesem Punkt weniger zufrieden bis unzufrieden.

Gegenüber 2022 ist der “rote Bereich” etwas abgeflacht. Der entsprechende Wert betrug in 2022 22%, in 2023 17,9%.



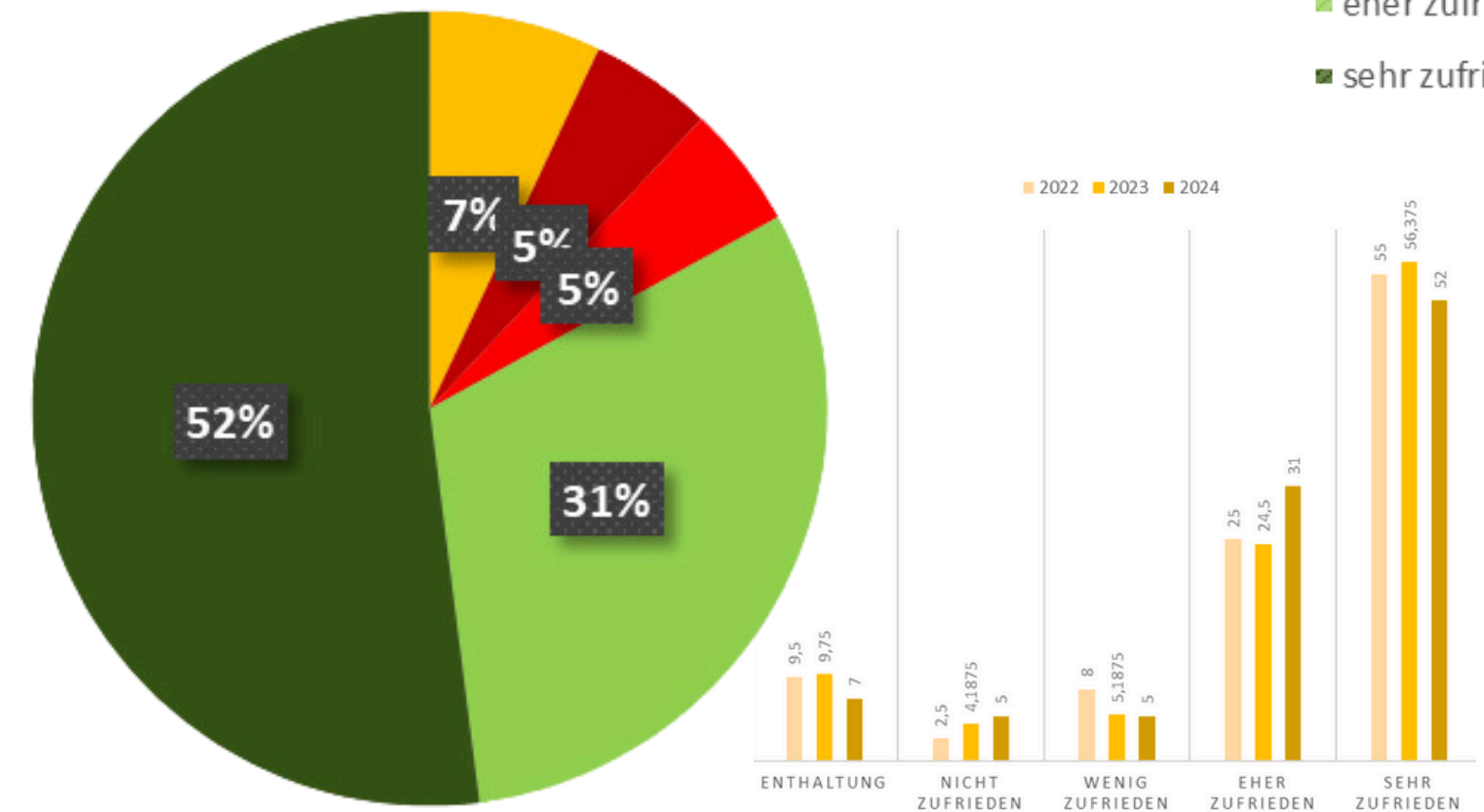
dienstplanung



Organisation von Verfügbarkeiten / Diensten

81 % gaben an, mit der Dienstplanerstellung zufrieden bis sehr zufrieden zu sein.

2022 lag der "grüne Bereich" insgesamt bei 86%. 2023 gaben sogar 51,7% an, in diesem Punkt sehr zufrieden zu sein, 33,2% eher zufrieden – insgesamt betrug der "grüne" Anteil 2023 also 84,9%.



Kommunikation bei Absagen, Schichttausch etc.

Mit der Kommunikation bei Absagen, Schichttausch, Krankmeldungen etc. sind 52% der Befragten sehr zufrieden, weitere 31% eher zufrieden.

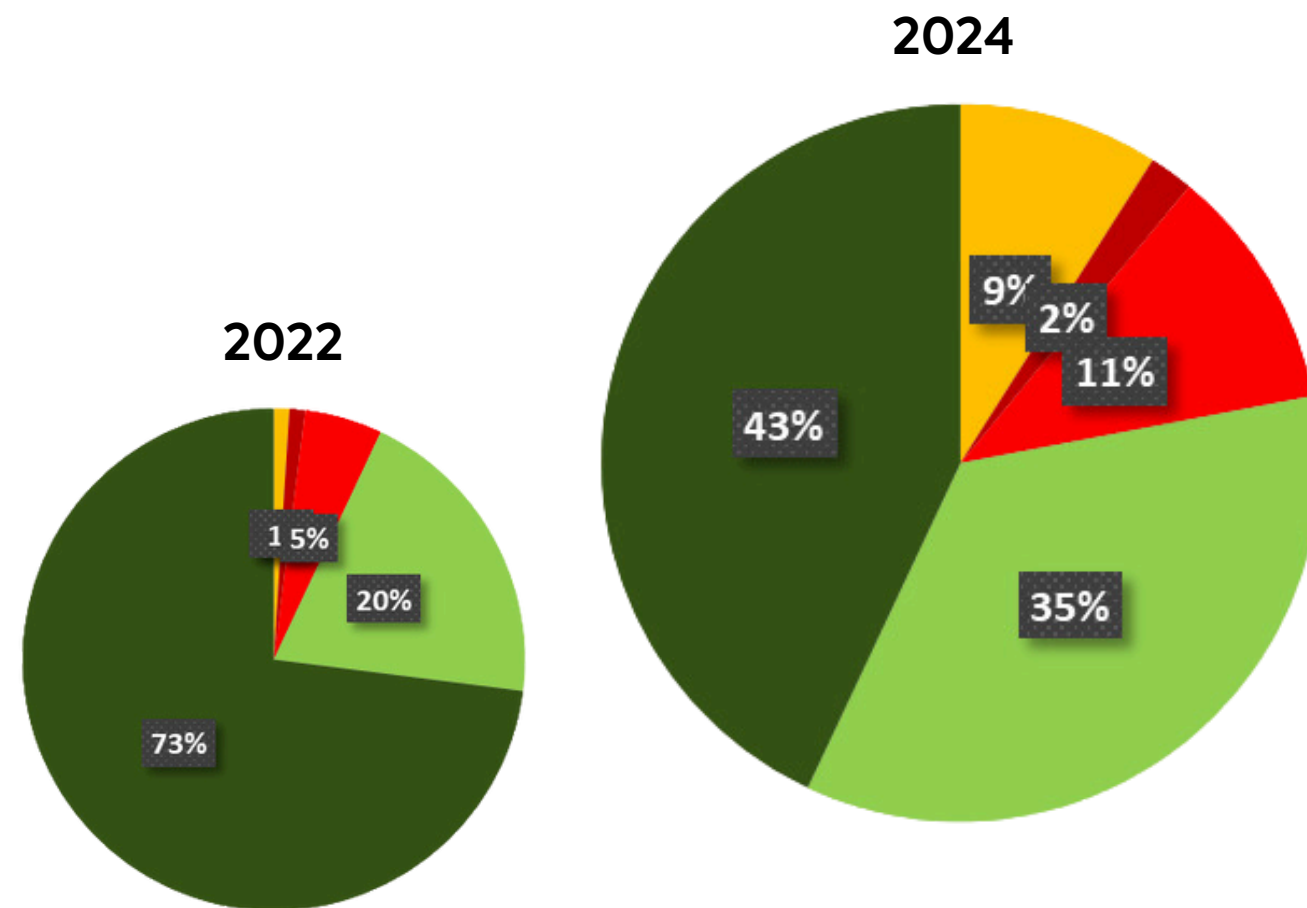
2022 gaben 55% sehr zufrieden an, 25% eher zufrieden. Der "grüne" Anteil ist also von insgesamt von 80% auf 83% gestiegen; 2023 lag er zwischenzeitlich bei 81%.

Neben 7% Enthaltungen sind 10% weniger zufrieden bis unzufrieden. Der "rote" Anteil betrug 2022 10,5% und 2023 9,4%.



dienstplanung

■ Enthaltung
■ nicht zufrieden
■ wenig zufrieden
■ eher zufrieden
■ sehr zufrieden

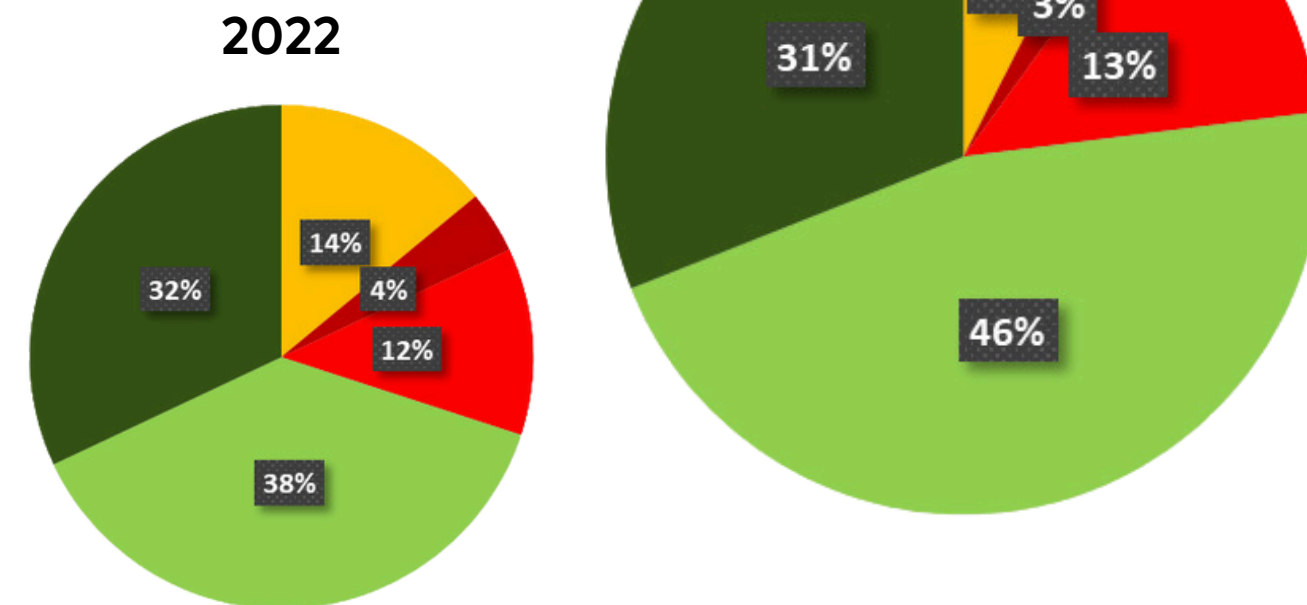


● Kommunikation und Erreichbarkeit der Dispo

Waren 2022 noch 73% der Befragten sehr zufrieden mit der Erreichbarkeit der Disposition, so hat sich dieser Wert 2023 auf 52,9% abgesenkt und liegt in diesem Jahr bei 43%. Der "grüne" Anteil liegt 2024 bei insgesamt rund 78%

2022 lag der "grüne Bereich" insgesamt bei 93%.

2023 betrug der "grüne" Anteil insgesamt 81,1%.



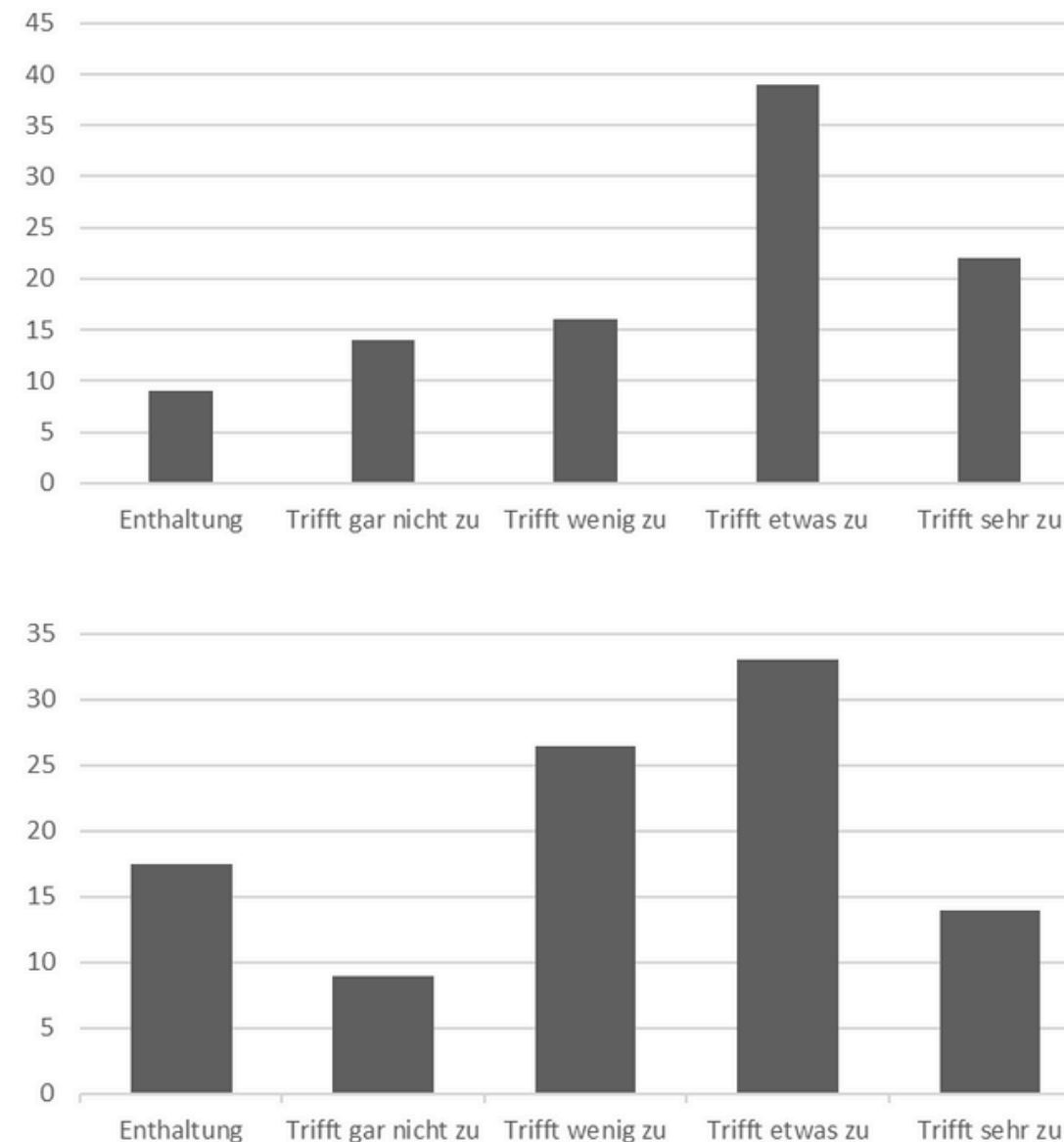
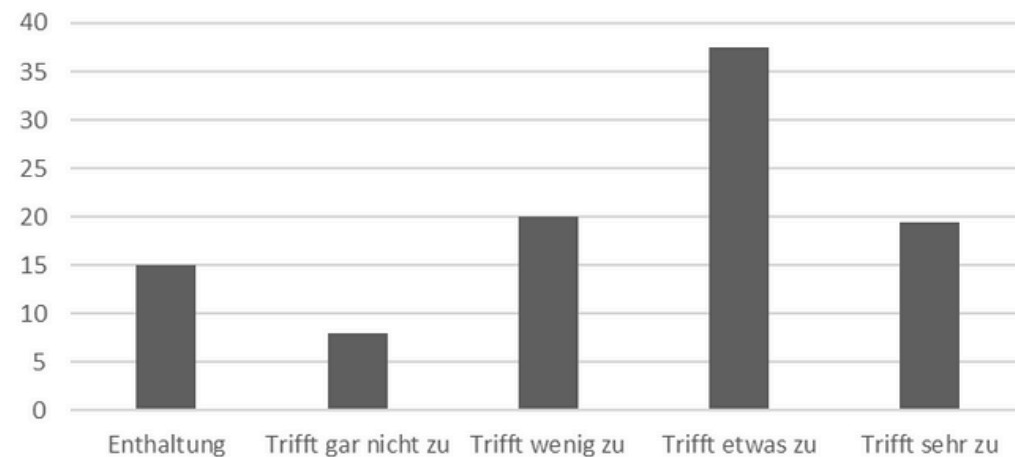
● Genutzte Tools und Kommunikationsmittel

Im Gegensatz zu 2022 hat sich der Bereich "eher zufrieden" um einige Prozentpunkte gesteigert - dieser lag 2022 noch bei 38%, 2023 bei 42,7% und dieses Jahr bei 46%. Insgesamt kommt der grüne Bereich von insgesamt 70% (2022) auf 77% (2024).



persönliche weiterentwicklung...

“Ich kann Neues lernen, mich
persönlich weiterentwickeln.” (2022)



“Ich kann Neues lernen.” (2024)

Die Fragestellung von 2022 wurde aufgesplittet. Dabei haben sich die Rückmeldungen im Punkt “Neues zu lernen”, um 4 Prozentpunkte gesteigert. Die Einschätzungen hinsichtlich der Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung eher durchmischt und verschieben sich untereinander um einstellige Prozentpunkte.*

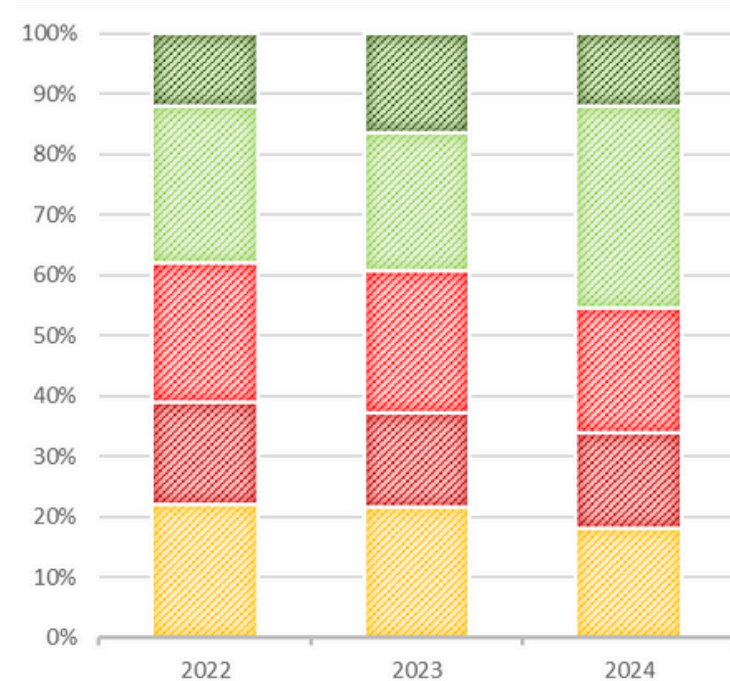
“Ich kann mich persönlich weiterentwickeln.” (2024)

*Den Rückmeldungen aus den individuellen Textfeldern der Umfrage ist zu entnehmen, dass die persönliche Weiterentwicklung und das Erlernen neuer Fähigkeiten für den Großteil der operativen Belegschaft keine Priorität darstellt, da die Tätigkeit als Neben-/Minijob ohne damit verbundene Karriereambitionen angesehen und ausgeübt wird.

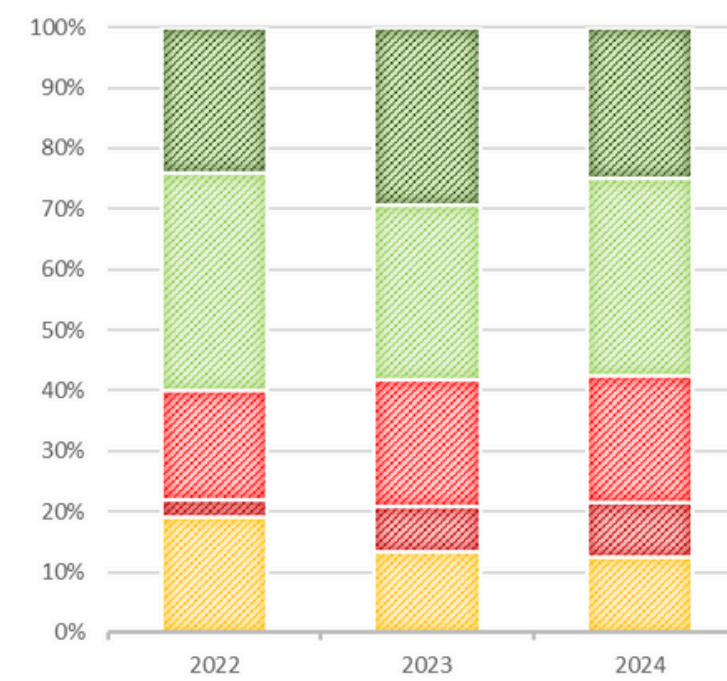


während der einsätze...

- Trifft sehr zu
- Trifft etwas zu
- Trifft wenig zu
- Trifft gar nicht zu
- Enthaltung



“Meine individuellen Fähigkeiten werden von meinen direkten Vorgesetzten gefördert.”



“Verbesserungsvorschläge können gemacht werden.”

● Förderung individueller Fähigkeiten + Verbesserungsvorschläge

Hinsichtlich der Zusammenarbeit mit den direkten Vorgesetzten im Einsatz gibt es eine leicht positive Entwicklung. 2024 sind es bereits 45,5% der Belegschaft, die das Gefühl haben, entsprechend ihrer Fähigkeiten gefördert zu werden. Hier hatten 2022 lediglich 38% der Belegschaft eine positive Rückmeldung gegeben.

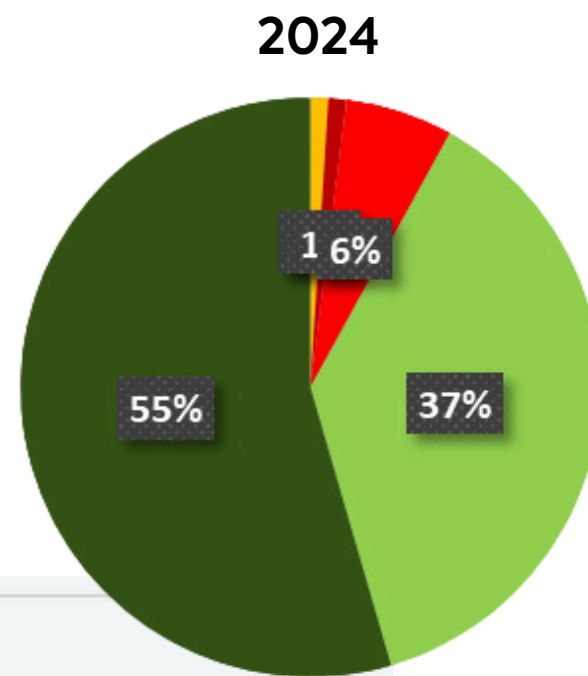
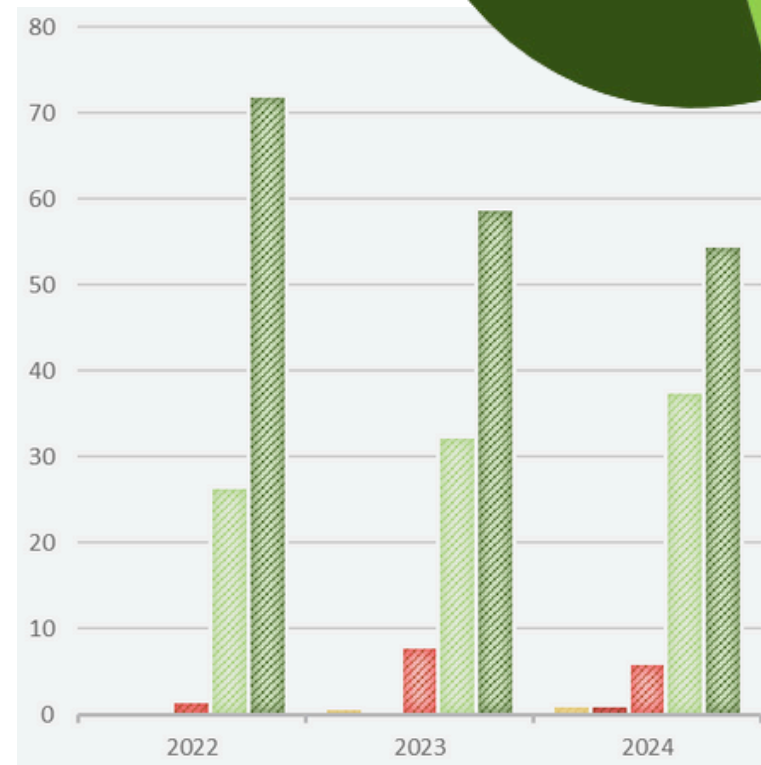
“Verbesserungsvorschläge können gemacht werden.”: 2024 sinkt der Anteil der Enthaltungen hier auf rund 12,5%. Gleichzeitig wächst in etwa derselbe prozentuale Teil bei der Bewertung “trifft gar nicht zu”.

Grundsätzlich ist festzustellen, dass der “rote Bereich” bei diesen beiden Fragestellungen seine höchsten Werte innerhalb der Umfrage erreicht.

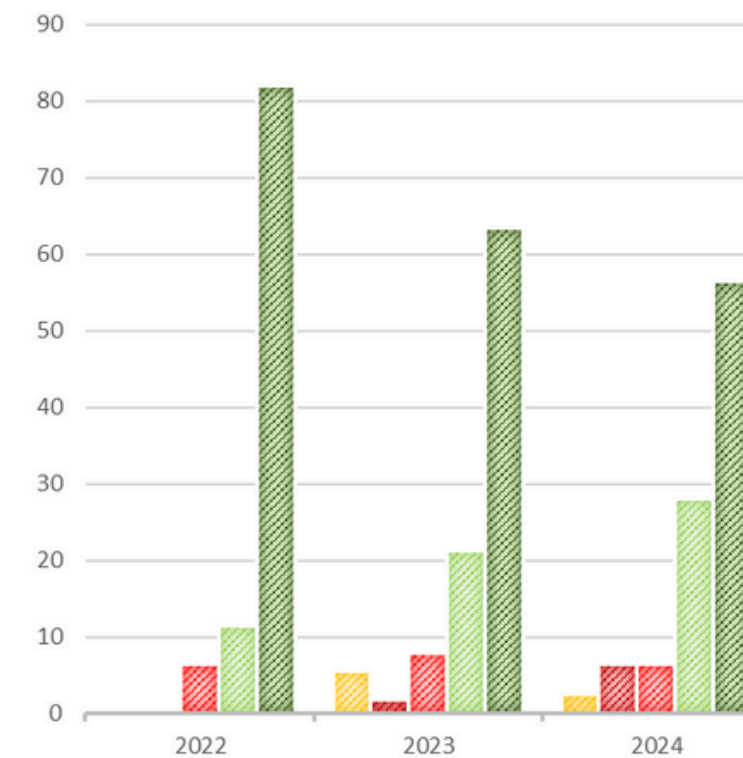


während der einsätze...

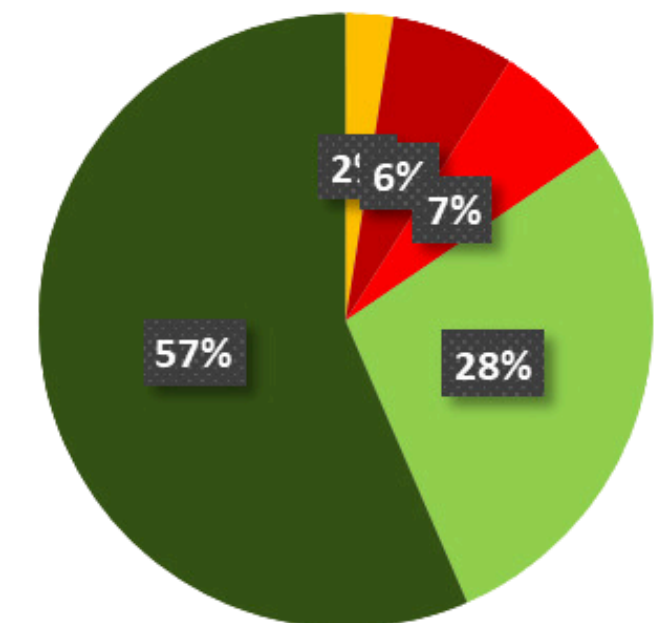
“Die Arbeits-
atmosphäre ist
harmonisch.”



Ein vertrauensvoller Umgang mit- und untereinander sowie eine harmonische Arbeitsatmosphäre ist insgesamt und grundsätzlich projekt- und standortübergreifend zu erkennen. Gleichzeitig lässt sich über die Jahre 2022 bis 2024 eine Veränderung der Verhältnisse beobachten: Der dunkelgrüne Anteil (“trifft sehr zu”) sinkt tendenziell, während der hellgrüne Anteil (“trifft eher zu”) ansteigt.



“Ich kann mich
meinen Vorgesetzten
anvertrauen”



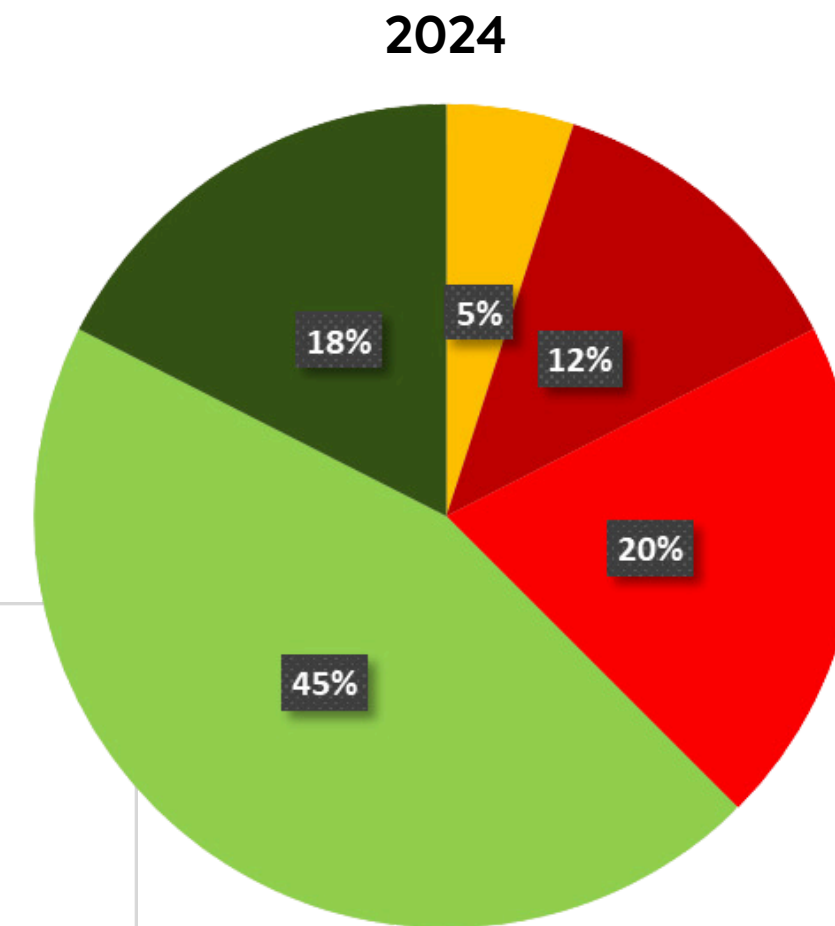
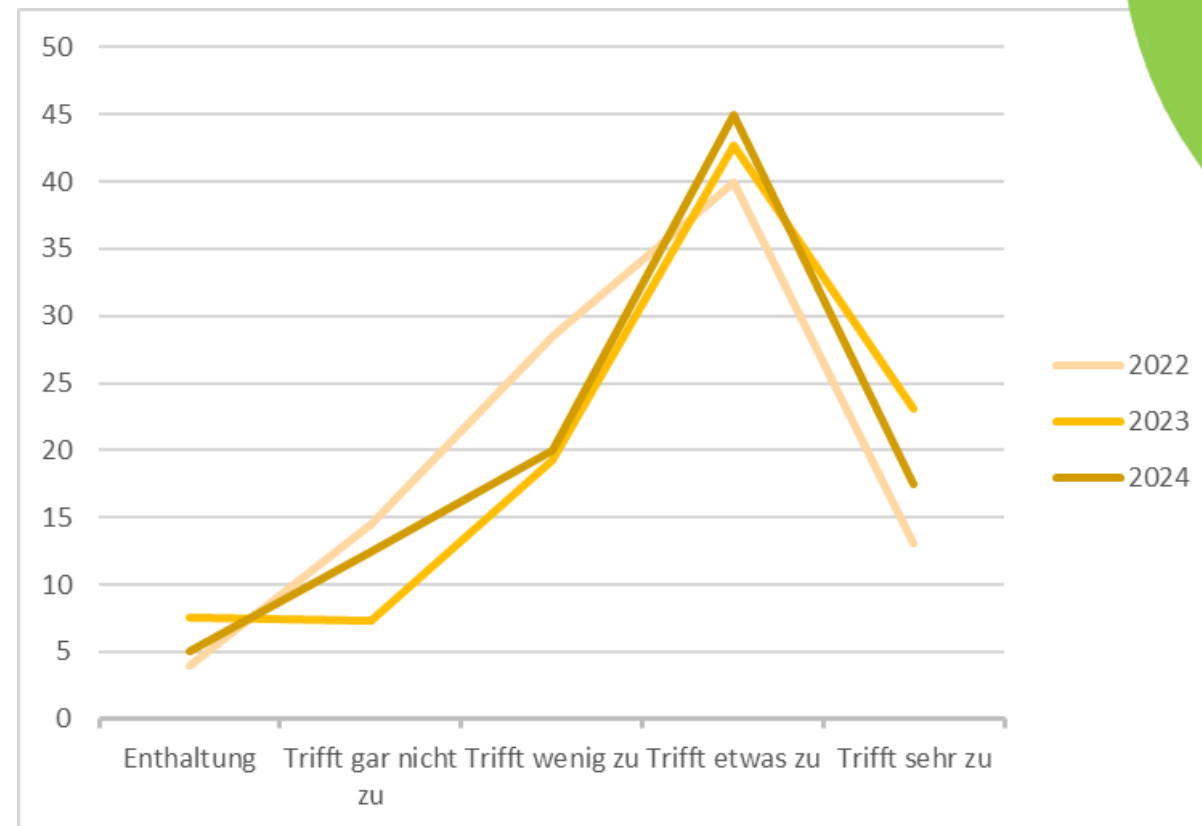
2024



das team & das drumherum...

- Trifft sehr zu
- Trifft etwas zu
- Trifft wenig zu
- Trifft gar nicht zu
- Enthaltung

“Das Gehalt ist angemessen”



In diesem Punkt sind keine drastischen Veränderungen zu beobachten. Insgesamt 62,5% halten das Gehalt tendenziell für angemessen (2022 waren es 53%); während 20% die Aussage für eher unzutreffend halten und 12,5% der Aussage widersprechen (“trifft gar nicht zu”).



das team & das drumherum...

Die respektvolle Behandlung im Team wird mit insgesamt 96,5% bejaht ("grüner Bereich"). 2022 lag dieser Wert bei 95,5%, 2023 sogar bei 97,3%

Hinsichtlich der Zusammenarbeit im Team gab es im Jahr 2023 einen leichten Einbruch im dunkelgrünen Bereich, welcher sich 2024 tendenziell wieder einpendelt. Von 2022 auf 2023 hatte sich dieser Bereich um ca. 11 Prozentpunkte reduziert. 2024 steigt der Wert erneut auf 54% und ergibt zusammen mit einem gewachsenen hellgrünen Bereich (37%) eine Zustimmungs-Quote von 91%.



- Trifft sehr zu
- Trifft etwas zu
- Trifft wenig zu
- Trifft gar nicht zu
- Enthaltung



**vielen dank für
eure teilnahme!**

**herzliche
grüße und
bis bald,**

**dein
eventteam.**